

Algemene Voorwaarden – Dirkje & Dirkje

1. Definities

- 1.1. *Dirkje & Dirkje*: De onderneming die de diensten aanbiedt, statutair gevestigd te Hoogteweg 2, in Ottoland, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 97128848.
- 1.2. *Klant*: De natuurlijke persoon of rechtspersoon die een overeenkomst aangaat met Dirkje & Dirkje.
- 1.3. *Diensten*: De door Dirkje & Dirkje geleverde diensten en/of verhuurde goederen zoals schriftelijk overeengekomen met de klant.
- 1.4. *Overeenkomst*: De overeenkomst tot dienstverlening en/of verhuur tussen Dirkje & Dirkje en de klant.

2. Algemene Toepasselijkheid

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, diensten en huurovereenkomsten van Dirkje & Dirkje, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 2.2 Door gebruik te maken van de diensten van Dirkje & Dirkje verklaart de klant zich akkoord met deze voorwaarden.
- 2.3 Afwijkingen zijn slechts bindend indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
- 2.4 Indien enige bepaling in deze voorwaarden nietig of vernietigbaar blijkt, blijven de overige bepalingen volledig van kracht.

3. Offertes en Totstandkoming Overeenkomst

- 3.1 Alle offertes zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
- 3.2 Offertes zijn geldig gedurende vier (4) weken na dagtekening, tenzij anders aangegeven.
- 3.3 Een overeenkomst komt tot stand bij schriftelijke of digitale bevestiging door de klant.
- 3.4 Een samengestelde prijsopgave verplicht Dirkje & Dirkje niet tot gedeeltelijke uitvoering tegen een evenredig deel van de prijs.
- 3.5 Bestellingen kunnen worden geplaatst via e-mail of telefonisch. Zet- of drukfouten geven geen recht op claims.
- 3.6 Wijzigingen in bestellingen dienen tijdig en schriftelijk aan Dirkje & Dirkje te worden doorgegeven.
- 3.7 Geleverde of verhuurde goederen blijven te allen tijde eigendom van Dirkje & Dirkje.

4. Inhoud en Wijziging van de Overeenkomst

- 4.1 Door Dirkje & Dirkje verstrekte gegevens blijven haar eigendom en mogen niet zonder toestemming aan derden worden verstrekt.
- 4.2 De overeenkomst wordt bepaald door de geaccepteerde offerte en eventuele schriftelijke wijzigingen.
- 4.3 Algemene voorwaarden van de klant zijn niet van toepassing, tenzij schriftelijk aanvaard door Dirkje & Dirkje.
- 4.4 Wijzigingen met financiële of kwalitatieve impact worden vooraf met de klant besproken.
- 4.5 Dirkje & Dirkje behoudt zich het recht voor om prijswijzigingen of onverwachte kosten door te berekenen.

5. Huurprijzen, Transport en Verzending

- 5.1 Huurprijzen zijn per stuk of per persoon en gelden voor de overeengekomen huurperiode. Extra dagen worden doorberekend.
- 5.2 Gedurende de huurperiode draagt de klant het risico van verlies of schade.
- 5.3 Indien Dirkje & Dirkje transport verzorgt, wordt enkel bezorgd tot de eerste deur op de

begane grond.

5.4 Transportkosten worden separaat berekend volgens het actuele tarief van Dirkje & Dirkje.

6. Betalingsvoorwaarden

6.1 Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij anders overeengekomen.

6.2 Voorschotbetaling heeft de voorkeur.

6.3 Bij te late betaling is de klant rente verschuldigd conform de wettelijke rente.

6.4 Betaling vindt plaats in euro, via overschrijving of contant indien vooraf overeengekomen.

6.5 Dirkje & Dirkje kan diensten opschorten bij niet-tijdige betaling, zonder dat de betalingsverplichting vervalt.

7. Annulering en Beëindiging

7.1 Annulering dient schriftelijk te geschieden. Vergoeding is afhankelijk van het moment van annuleren:

- 25% bij annulering tot 7 dagen voor ingangsdatum
- 50% bij annulering binnen 2 dagen voor ingangsdatum

7.2 Speciale bestellingen worden volledig in rekening gebracht bij annulering.

7.3 Bij tussentijdse opzegging door Dirkje & Dirkje wordt in overleg overgedragen, tenzij de opzegging aan de klant te wijten is.

7.4 Bij beëindiging worden alle openstaande vorderingen direct opeisbaar.

8. Aansprakelijkheid en Schade

8.1 Dirkje & Dirkje is niet aansprakelijk voor schade door foutieve of onvolledige informatie van de klant.

8.2 Indirecte schade, gevolgschade of bedrijfsschade wordt uitgesloten van aansprakelijkheid.

8.3 De aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag uitgekeerd door de verzekering, plus eventueel eigen risico.

8.4 Gehuurde goederen dienen ongewassen en droog retour te worden gegeven.

8.5 De klant is aansprakelijk voor schade, verlies of vermissing en dient herstel- of vervangingskosten te vergoeden.

9. Overmacht

9.1 Dirkje & Dirkje is niet aansprakelijk voor schade bij overmachtssituaties.

9.2 In geval van overmacht wordt overleg gevoerd met de klant om tot een alternatief te komen.

9.3 Als uitvoering onmogelijk blijkt, kan de overeenkomst door beide partijen kosteloos worden ontbonden.

10. Privacy en Gegevensbescherming

10.1 Persoonsgegevens worden verwerkt conform de geldende privacywetgeving.

10.2 Dirkje & Dirkje mag persoonsgegevens gebruiken voor administratieve en commerciële doeleinden binnen wettelijke kaders.

11. Toepasselijk Recht en Geschillen

11.1 Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.

11.2 Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Dirkje & Dirkje is gevestigd.

12. Slotbepalingen

12.1 Deze voorwaarden zijn vastgesteld op 16-07-2025 en kunnen worden gewijzigd. Wijzigingen worden aan klanten gecommuniceerd.

12.2 Voor vragen kan contact worden opgenomen met Dirkje & Dirkje via dirkjeendirkje@gmail.com.



DIRKJE & DIRKJE ONTZORGEN JOUW EVENEMENTEN